Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által üzemeltetett, a https://mathsisters.com címen elérhető weboldalon keresztül nyújtott online válástámogatási szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő személy (a továbbiakban: Felhasználó) között létrejövő szerződéses jogviszonyt.

Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus úton megkötött szerződésre, amely a Weboldalon keresztül jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.

A Felhasználó a Weboldalon a Szolgáltatás használatával, illetve megrendelés leadásával kifejezetten kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltatás használata, illetve megrendelés leadása csak akkor lehetséges, ha a Felhasználó a regisztráció, illetve a vásárlás során a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte, megértette és elfogadja. Ennek hiányában a regisztráció, illetve a megrendelés nem véglegesíthető.

A mindenkor hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a Weboldalról olyan formátumban (pdf) amely lehetővé teszi annak tárolását és előhívását.

A Weboldal minden esetben biztosítja, hogy a Felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt megismerhesse a jelen ÁSZF tartalmát.

2. Szolgáltató azonosító adatai

Szolgáltató neve:	Kohán Kamilla egyéni vállalkozó
Székhely:	8060 Mór, Vértes utca 7. földszint 1.
Nyilvántartási szám:	59662976
Adószám:	90468652-1-27
E-mail:	hello@mathsisters.com
Weboldal:	https://mathsisters.com (a továbbiakban: Weboldal)
Tárhelyszolgáltató:	Contabo GmbH (Welfenstraße 22, 81541 Munich)

3. Fogalommeghatározások:

Szolgáltató: a jelen ÁSZF 2. pontjában részletesen meghatározott, a Weboldalt üzemeltető és a Szolgáltatást nyújtó egyéni vállalkozó.

Weboldal: A Szolgáltató által üzemeltetett, a https://mathsisters.com címen elérhető online platform.

Felhasználó: bármely, a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Weboldalon regisztrál, és a Szolgáltatást saját maga, vagy kiskorú gyermeke javára igénybe veszi.

Diák: az a természetes személy, aki a Szolgáltatás keretében nyújtott online matematikaoktatásban, korrepetálásban részt vesz. Amennyiben a Diák kiskorú, a Szolgáltatás megrendelésére és az azzal kapcsolatos szerződéses jognyilatkozatok megtételére a Felhasználó jogosult.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül kínált, élő, online formában megvalósuló matematikaoktatási és korrepetálási szolgáltatás, ideértve az ingyenes bemutatkozó órát is.

Oktató: a Szolgáltatás teljesítésében a Szolgáltató részéről közreműködő, a Weboldalon bemutatott, matematikaoktatást és korrepetálást végző személy.

Felek: a Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Ptk.: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Elker. törvény: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

Kormányrendelet: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet

4. A Szolgáltatás tartalma, alapvető jellege

A Szolgáltató a Weboldalon keresztül élő, online formában megvalósuló matematikaoktatási és korrepetálási szolgáltatást nyújt, amelynek célja a Diákok matematikai ismereteinek fejlesztése, a tananyag elsajátításának elősegítése, valamint a tanulmányi előmenetel támogatása.

A Szolgáltatás keretében a Diákok a Weboldalon bemutatott Oktatók által tartott online tanórákon vehetnek részt. A Szolgáltató digitális oktatási tananyagokat, videókurzusokat vagy egyéb digitális tartalmakat önálló, ellenérték fejében megvásárolható termékként nem értékesít.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Weboldalon történő előzetes regisztráció. A regisztrációra kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személy jogosult. Kiskorú Diák esetén a regisztrációt a szülő vagy más törvényes képviselő

végzi el, aki a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba lép, míg a kiskorú Diák a Szolgáltatás kedvezményezettjeként vesz részt az oktatásban.

A Szolgáltató a regisztrált Felhasználók részére ingyenes online bemutatkozó óra igénybevételét biztosítja. A bemutatkozó órára a Weboldalon elérhető online időpontfoglalási rendszerben lehet jelentkezni. Az egyes Oktatók az általuk rendelkezésre bocsátott szabad időpontokban fogadnak foglalásokat, amelyek közül a Felhasználó szabadon választhat.

Az ingyenes bemutatkozó órát követően a Felhasználó és a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató képviseletében eljáró Oktató egyedileg egyeztetik a további oktatás feltételeit, különösen a tanórák időpontját és rendszerességét.

Az egyeztetés alapján az Oktató rögzíti a tanóra időpontját az online időpontfoglalási rendszerben. Az így létrehozott fizetős tanóra kizárólag az érintett Diák felhasználói felületén válik elérhetővé, más Felhasználók számára nem foglalható. A Felhasználó ezt követően elektronikus értesítést kap a lefoglalt rögzített tanóráról, valamint a részvételi díj megfizetésének lehetőségéről.

A fizetős tanórákon való részvétel feltétele a részvételi díj előzetes megfizetése. A fizetés a szolgáltatáshoz kapcsolódóan kiállított díjbekérőnek megfelelően, a SimplePay online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül, illetve átutalással történhet. A díjbekérő és a számla kiállítása, illetve elektronikus megküldése a Számlázz.hu rendszerén keresztül történik.

A részvételi díj sikeres megfizetését követően a tanórához történő csatlakozás lehetősége a Diák felhasználói felületén aktiválódik. A tanórák kizárólag online formában, az előzetesen egyeztetett időpontban kerülnek megtartásra.

A Szolgáltató a Weboldalon ingyenesen hozzáférhető oktatási és tájékoztató anyagokat is elérhetővé tehet, amelyek igénybevételének feltételeit a Weboldalon feltüntetett tájékoztatás tartalmazza.

5. A megrendelés és a fizetés folyamata

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Weboldalon történő előzetes regisztráció. A regisztráció ingyenes, és önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget. A regisztráció részletes szabályait a jelen ÁSZF regisztrációra és felhasználói fiókra vonatkozó fejezete tartalmazza.

A Felhasználó által megadott e-mail cím a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás elsődleges eszköze. A Szolgáltató erre az e-mail címre küldi meg többek között az időpontfoglalással, a megrendeléssel, a fizetéssel és a tanórákon történő részvétellel kapcsolatos tájékoztatásokat.

5.1. Az ingyenes bemutatkozó óra foglalása

A regisztrációt követően a Felhasználó egy alkalommal, 30 perc időtartamú ingyenes online bemutatkozó órát vehet igénybe saját maga vagy a regisztráció során megjelölt Diák részére.

Az ingyenes bemutatkozó órára a Weboldalon elérhető online időpontfoglalási rendszerben lehet jelentkezni. A Felhasználó a Szolgáltató megbízásából közreműködő Oktatók által rendelkezésre bocsátott szabad időpontok közül választhat.

A sikeres időpontfoglalásról a Felhasználó elektronikus visszaigazolást kap, amely tartalmazza a bemutatkozó óra időpontját és az azon történő részvételhez szükséges információkat.

Az ingyenes bemutatkozó óra igénybevétele nem keletkeztet kötelezettséget további, díjfizetés ellenében nyújtott Szolgáltatás megrendelésére.

A bemutatkozó órát követően a Szolgáltató elektronikus úton, egy alkalommal elégedettségmérésre irányuló megkeresést küldhet a Felhasználó részére, amelyben lehetőséget biztosít az igénybe vett Szolgáltatás értékelésére. Az elégedettségmérésben való részvétel önkéntes.

5.2. A fizetős tanórák megrendelése

Az ingyenes bemutatkozó órát követően a Felhasználó és a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízásából eljáró Oktató egyedileg egyeztetik a további oktatás feltételeit, különösen a tanórák időpontját és rendszerességét.

A fizetős tanórák időtartama 45 perc. Az előzetesen egyeztetett időpontokat az Oktató rögzíti a rendszerben, szükség esetén heti, vagy más rendszerességű ismétlődéssel. A fizetős tanórák nem foglalhatók nyilvánosan, azok kizárólag az érintett Diák felhasználói felületén jelennek meg.

A Felhasználó a tanórákat alkalmanként, illetve 5 vagy 10 tanórát magában foglaló óracsomag formájában rendelheti meg. Az egyes tanórák és az óracsomagok valamennyi Oktatóra egységesen alkalmazandó, mindenkor hatályos díjait a Szolgáltató a Weboldalon, az egyes Szolgáltatások ismertetésénél tünteti fel.

A Weboldalon feltüntetett díjak a Felhasználó által fizetendő teljes díjat jelentik.

A tanórák rendszerben történő rögzítéséről a felhasználó elektronikus értesítést kap. A Felhasználó a Weboldalon található felhasználói fiókján keresztül kezdeményezheti a tanórák, illetve az óracsomagok megrendelésének véglegesítését és az ellenérték megfizetését. A Felhasználó kizárólag a részére előzetesen létrehozott tanórákat fizetheti ki, a rendszerben rögzített időpontok sorrendjében.

A fizetési folyamat során a Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt egyedi tanórát vagy óracsomagot, ellenőrzi és szükség esetén módosítja számlázási adatait, valamint elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A megrendelés véglegesítését megelőzően a Felhasználó számára hozzáférhetővé válik az elállási és felmondási

jogra vonatkozó tájékoztatás, továbbá a Felhasználó megteszi a jogszabályban előírt, a Szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez kapcsolódó nyilatkozatokat, amennyiben azok az adott megrendelés esetében szükségesek. A megrendelés véglegesítésével a Felek között az 5.3. pont szerint létrejön a szerződés, és a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelés véglegesítését követően a Szolgáltató elektronikus értesítést és a Számlázz.hu rendszerén keresztül kiállított díjbekérőt küld a Felhasználó részére.

A fizetős tanórákon való részvétel feltétele a részvételi díj előzetes megfizetése. Felhasználó a tanóra, illetve óracsomag ellenértékét legkésőbb az első érintett tanóra kezdő időpontjáig köteles megfizetni. A Felhasználó a díjbekérő alapján SimplePay online fizetéssel vagy banki átutalással teljesítheti fizetési kötelezettségét.

A fizetési tranzakció sikeres teljesítését és a fizetés rendszerben történő jóváírását követően a tanórán történő részvételhez szükséges csatlakozási lehetőség a portálon elérhetővé válik.

Óracsomag vásárlása esetén a csomagba tartozó tanórák időpontját a Felek egyedileg egyeztetik. Az óracsomag megvásárlásával a rendszer a Diákhoz tartozó, időrendben következő, még ki nem fizetett tanórákon való részvételt aktiválja, a megvásárolt alkalmak számának megfelelően. Az óracsomagok nem rendelkeznek meghatározott lejárati idővel, felhasználásukra, valamint a tanórák lemondására és pótlására a jelen ÁSZF 9. fejezetének rendelkezései irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a részvételi díjat az érintett tanóra kezdő időpontjáig nem fizeti meg, a tanórához történő csatlakozás lehetősége nem válik elérhetővé, és a Szolgáltató nem köteles a tanórát megtartani. A további tanórák igénybevételének feltételeiről a Felek egyedileg egyeztethetnek.

5.3. A szerződés létrejötte és a megrendelés visszaigazolása

A fizetős tanórára, illetve óracsomagra vonatkozó szerződés az előzetesen egyeztetett tanórákra, illetve a kiválasztott óracsomagra vonatkozó megrendelésnek a Felhasználó általi véglegesítésével, a „Megrendelés” feliratú gomb megnyomásával jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. Az előzetes időpontegyeztetés önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

A Felhasználó a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele díjfizetéshez kötött, és a megrendelés véglegesítésével fizetési kötelezettség keletkezik. A megrendelés véglegesítését megelőzően a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint megismeri az elállási és felmondási jogára vonatkozó tájékoztatást. A díjbekérő megküldése a már létrejött szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljesítését szolgálja.

A Szolgáltató a Felhasználó elektronikus megrendelésének megérkezését késedelem nélkül, elektronikus úton visszaigazolja. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a megrendelés megérkezésének visszaigazolása a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó az Elker. törvény rendelkezései szerint mentesül az ajánlati kötöttség, illetve – amennyiben a szerződés már létrejött – a szerződéses kötelezettség alól.

5.4. Kedvezmények és promóciók

A Szolgáltató jogosult időszakosan kedvezményeket, kuponokat, promóciókat és egyéb értékesítési kampányokat meghirdetni. A kedvezmények és kuponok igénybevételének feltételeit – így különösen azok érvényességi idejét, az igénybevételre jogosultak körét, a kedvezmény mértékét, az érintett Szolgáltatásokat, valamint az esetleges egyéb felhasználási korlátozásokat – a Szolgáltató az adott kedvezmény vagy kampány meghirdetésekor határozza meg és teszi közzé.

A kuponok és kedvezmények készpénzre nem válthatók, és – amennyiben az adott kampány feltételei eltérően nem rendelkeznek – más kedvezménnyel vagy kuponnal nem vonhatók össze. A kedvezmény kizárólag az annak feltételeiben meghatározott időtartamban és módon vehető igénybe.

6. Regisztráció, és a felhasználói fiók használata

A Szolgáltatás igénybevétele a Weboldalon történő előzetes regisztrációhoz és egyedi felhasználói fiók létrehozásához kötött. A regisztráció ingyenes, és önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

A Felhasználó a regisztráció során a Weboldalon elérhető regisztrációs lehetőségek közül a saját helyzetének megfelelően, szülőként vagy nagykorú Diákként regisztrálhat.

A Weboldalon kizárólag a 18. életévét betöltött természetes személy jogosult regisztrálni. Kiskorú Diák esetén a regisztrációt a szülő vagy más törvényes képviselő végzi el, aki a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba lép, míg a kiskorú Diák a Szolgáltatás kedvezményezettjeként vesz részt az oktatásban. A Felhasználó a regisztráció során köteles nyilatkozni arról, hogy a 18. életévét betöltötte.

A Felhasználó a regisztráció során köteles olyan érvényes e-mail címet megadni, amelyhez hozzáféréssel rendelkezik. A Szolgáltató a megadott e-mail címet használja a felhasználói fiókkal, az időpontfoglalással, a megrendeléssel és a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos elektronikus kapcsolattartásra.

A Felhasználó köteles a regisztráció, illetve a megrendelés során a saját, valamint – kiskorú Diák esetén – a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Diáki adatokat pontosan és a valóságnak megfelelően megadni. A hibásan vagy valótlanul megadott adatokból, különösen a hibás e-mail címből eredő késedelemért vagy a Szolgáltatás igénybevételének meghiúsulásáért a Szolgáltató nem felel, amennyiben az nem vezethető vissza a Szolgáltató mulasztására.

A Felhasználó a felhasználói fiókjában megtekintheti az érintett Diák részére rögzített tanórákat, azok időpontját és fizetési állapotát, valamint a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott oktatási segédanyagokat. A tanórákhoz történő csatlakozás lehetősége a sikeres fizetést és annak rendszerben történő jóváírását követően válik elérhetővé.

A Szolgáltató a tanórák során készített, a Diák részére rendelkezésre bocsátott oktatási jegyzeteket és segédanyagokat a felhasználói fiókon keresztül teszi hozzáférhetővé. A Felhasználó és a Diák az ilyen anyagokhoz a felhasználói fiók fennállása alatt férhet hozzá, azzal, hogy a Szolgáltató minden év szeptemberében törölheti a legalább két éve készített jegyzeteket. A Felhasználó a jegyzetekről azok törlését megelőzően saját tanulási célra másolatot készíthet.

A Felhasználó köteles a hozzáférési adatait, különösen jelszavát bizalmasan kezelni, és az észszerűen elvárható intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. A felhasználói fiók és az ahhoz tartozó hozzáférési adatok személyhez kötöttek. A Felhasználó nem jogosult a felhasználói fiókját, felhasználónevét, jelszavát vagy bármilyen egyéb hozzáférési adatát jogosulatlan harmadik személy részére átadni, vagy hozzáférhetővé tenni. Ez a korlátozás nem érinti a regisztráció során megjelölt kiskorú Diák Szolgáltatásban történő részvételét.

Amennyiben a Felhasználó a fiókjához történő jogosulatlan hozzáférést vagy egyéb adatbiztonsági incidenst észlel, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató észleli vagy megalapozottan feltételezi, hogy a Felhasználó a hozzáférési adatait jogosulatlan harmadik személy részére átadta, illetve felhasználói fiókját ilyen személy számára hozzáférhetővé tette, jogosult a Felhasználót a jogsértő állapot megszüntetésére felszólítani, illetve – a jogsértés súlyára és körülményeire figyelemmel – a felhasználói fiókhoz való hozzáférést felfüggeszteni vagy a felhasználói fiókot törölni. Súlyos vagy szándékos szerződésszegés esetén a Szolgáltató előzetes felszólítás nélkül is jogosult a hozzáférést felfüggeszteni vagy megszüntetni, feltéve, hogy az intézkedés a szerződésszegés jellegével és súlyával arányos.

A Felhasználó bármikor jogosult felhasználói fiókját a felhasználói felületen keresztül önállóan törölni, illetve annak törlését a Szolgáltatótól kérni. Amennyiben a Felhasználó a fiók törlésének időpontjában még fel nem használt, előre kifizetett tanórákkal rendelkezik, azok elszámolására a jelen ÁSZF szerződés megszüntetésére és az óracsomagok felhasználására vonatkozó rendelkezései irányadók. A felhasználói fiók törlése nem eredményezi automatikusan a fel nem használt tanórák ellenértékének visszatérítését. A Felhasználó az ilyen tanórák elszámolását a Szolgáltatónál kezdeményezheti. A fiók törlése önmagában nem érinti a Felek között már létrejött szerződésből eredő, fennálló jogokat és kötelezettségeket.

A felhasználói fiók törlésével megszűnik a Felhasználó hozzáférése a felhasználói felületen korábban elérhető tanórákhoz, oktatási jegyzetekhez és segédanyagokhoz.

A felhasználói fiók törlése nem érinti azon személyes adatok további kezelését, amelyek megőrzésére a Szolgáltató jogszabály alapján köteles, vagy amelyek további kezelésére egyéb megfelelő jogalappal rendelkezik. A személyes adatok kezelésére

és törlésére vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

7. Fizetés

A Szolgáltató által nyújtott fizetős Szolgáltatások ellenértéke a SimplePay fizetési rendszerén keresztül történő online fizetéssel vagy banki átutalással egyenlíthető ki. A fizetési felületen – annak ténylegesen elérhető funkcióitól függően – Google Pay és Apple Pay használatára is lehetőség nyílhat. A Szolgáltató készpénzes fizetést nem fogad el.

A Szolgáltatások mindenkor hatályos díjait a Szolgáltató a Weboldalon, az egyes Szolgáltatások ismertetésénél tünteti fel. A Szolgáltató az egyes tanórák és az óracsomagok díját forintban (HUF) határozza meg és tünteti fel.

A Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatás ellenértékéről a Számlázz.hu rendszerén keresztül díjbekérőt állít ki, amelyet elektronikus úton küld meg a Felhasználó részére. A díjbekérő tartalmazza a fizetendő összeget és fizetéssel kapcsolatos információkat. A Felhasználó a portálon keresztül kezdeményezheti a fizetést.

A díjbekérőben található fizetési hivatkozás használatával a Felhasználó a SimplePay biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra, ahol a rendelkezésre álló fizetési módok közül választhat, megadhatja a fizetéshez szükséges adatokat, és jóváhagyhatja a fizetési tranzakciót.

A bankkártyás fizetés lebonyolítását a SimplePay fizetési szolgáltató végzi. A Szolgáltató a fizetéshez megadott bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem tárolja. A fizetési szolgáltató adatkezeléséről a SimplePay saját adatkezelési tájékoztatója, a Szolgáltató fizetéssel kapcsolatos adatkezeléséről pedig a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

Banki átutalás választása esetén a Felhasználó a díjbekérőn feltüntetett bankszámlaszámra, a díjbekérőn megjelölt azonosító feltüntetésével teljesítheti fizetési kötelezettségét. A banki átutalás akkor minősül teljesítettnek, amikor a fizetendő összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került. A banki átutalás teljesítésével összefüggésben felmerülő banki költségek a Felhasználót terhelik.

SimplePay használatával történő fizetés esetén a fizetés akkor tekinthető sikeresen teljesítettnek, amikor a fizetési tranzakció sikerességéről a Szolgáltató a fizetési rendszeren keresztül visszaigazolást kap. A tanórákhoz való csatlakozás lehetősége a fizetés rendszerben történő rögzítését követően válik elérhetővé. Banki átutalás esetén a rendszer a befizetések jóváírását 24 óránként automatikusan ellenőrzi, ugyanakkor a Szolgáltató szükség esetén soron kívüli, manuális ellenőrzést is végezhet. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a banki átutalás teljesítése és annak rendszerben történő rögzítése között időbeli eltérés lehet, ezért a tanóra kezdete előtt közvetlenül teljesített átutalás esetén a tanórához való hozzáférés nem minden esetben biztosítható.

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató a Számlázz.hu rendszerén keresztül elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail címre küld meg.

Sikertelen vagy megszakított fizetési tranzakció esetén a Szolgáltatás díja nem tekinthető megfizetettnek. Ilyen esetben a Felhasználó a fizetést ismételten megkísérelheti, illetve a fizetéssel kapcsolatos probléma rendezése érdekében kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval.

Amennyiben a fizetés során technikai hiba merül fel, vagy a Felhasználó a fizetés eredményéről nem kap egyértelmű visszaigazolást, a fizetés megismétlése előtt javasolt ellenőriznie a tranzakció státuszát, illetve egyeztetnie a Szolgáltatóval az esetleges többszörös terhelés elkerülése érdekében.

A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a részvételi díj sikeres megfizetéséhez köti. A díj megfizetésének elmaradása esetén a Szolgáltató nem köteles a fizetős tanórát megtartani, illetve az óracsomag keretében történő részvételt biztosítani. Amennyiben a részvételi díj az érintett tanóra kezdő időpontjáig nem kerül megfizetésre és a rendszerben jóváírásra, a tanórához történő csatlakozás lehetősége nem válik elérhetővé.

A Szolgáltató a Felhasználó részére járó esetleges visszatérítéseket a jelen ÁSZF elállási, felmondási és lemondási jogra vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos jogszabályok szerint teljesíti.

8. Szerzői jog, felhasználási jog

A Weboldalon elérhető, valamint a Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó vagy a Diák rendelkezésére bocsátott, szerzői jogi védelem alatt álló tartalmak – így különösen a szövegek, ábrák, grafikai elemek, feladatlapok, oktatási segédanyagok és egyéb tananyagok – a Szolgáltató, az Oktatók vagy más jogosultak szellemi alkotásai, amelyek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt állhatnak.

A Szolgáltatás igénybevétele, illetve az oktatási segédanyagok rendelkezésre bocsátása nem eredményezi a kapcsolódó szerzői vagyoni jogok átruházását.

A Felhasználó és a Diák az oktatás során részükre átadott tananyagokat és segédanyagokat – ideértve a felhasználói fiókon keresztül hozzáférhetővé tett és letölthető anyagokat is – saját tanulási célra jogosultak felhasználni, ideértve azok e célból történő megőrzését, illetve szükség szerinti kinyomtatását is. Az anyagok harmadik személy részére történő terjesztése, nyilvánosságra hozatala, kereskedelmi célú felhasználása vagy más módon történő hasznosítása a jogosult előzetes engedélye nélkül tilos.

A Szolgáltatás keretében az Oktatók a Diák részére oktatási segédanyagokat tölthetnek fel a felhasználói felületre, amelyeket a Diák, illetve kiskorú Diák esetén a Felhasználó is elérhet és letölthet. A feltöltött anyagok kizárólag az érintett Diákhoz kapcsolódó felhasználói hozzáférés keretében érhetők el, kivéve, ha a Szolgáltató más személy részére is hozzáférést engedélyez.

A Felhasználó és a Diák a Szolgáltató, illetve az érintett Oktató előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult az online tanórákról hang- vagy képfelvételt, illetve képernyőfelvételt készíteni, továbbá a tanórák tartalmát vagy az azokról készült felvételeket harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni vagy

nyilvánosságra hozni. A felvételkészítésre és a felvételek felhasználására vonatkozó korlátozások nem érintik a jogszabály alapján megengedett eseteket.

A Szolgáltató előzetes engedélye nélkül tilos a Weboldal szerzői jogi védelem alatt álló tartalmának egészét vagy jelentős részét üzleti célból másolni, többszörözni, terjeszteni vagy egyéb módon felhasználni.

A jelen fejezetben foglaltak megsértése esetén az érintett jogosult a jogszabályban biztosított igényeit érvényesítheti.

9. Elállási és felmondási jog, a tanórák lemondása

9.1. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

A Felhasználót, amennyiben fogyasztónak minősül, a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási, illetve – amennyiben a Szolgáltatás teljesítése már megkezdődött – felmondási jog illeti meg.

A 14 napos határidő az egyedi tanórára, illetve az óracsomagra vonatkozó szerződés létrejöttének napjától kezdődik.

A Felhasználó elállási vagy felmondási jogát a Szolgáltató részére megküldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, különösen a Szolgáltató ÁSZF-ben megjelölt elektronikus levelezési vagy postai címén. E célból felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozatmintát is, annak alkalmazása azonban nem kötelező.

Az elállási vagy felmondási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Felhasználó az erre vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

9.2. A Szolgáltatás teljesítésének megkezdése a 14 napos határidőn belül

Amennyiben a Felhasználó azt kívánja, hogy a fizetős tanórák megtartása a 14 napos elállási, illetve felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön, ehhez a jogszabályban meghatározott módon kifejezetten kérnie kell a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését, és tudomásul kell vennie, hogy a Szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően elveszíti a jogszabályon alapuló elállási, illetve felmondási jogát.

Ha a Szolgáltatás teljesítése a Felhasználó ilyen kifejezett kérésére a 14 napos határidőn belül megkezdődik, de a Felhasználó a szerződést annak maradéktalan teljesítése előtt, a jogszabályban meghatározott határidőn belül felmondja, köteles a felmondás közlésének időpontjáig szerződésszerűen teljesített Szolgáltatással arányos díjat megfizetni.

Az arányos díj megállapítása során a szerződésben meghatározott teljes ellenértékből és a ténylegesen teljesített Szolgáltatás mértékéből kell kiindulni. Óracsomag esetén a már megtartott tanórák díjának elszámolása a megvásárolt óracsomag ellenértékének és a teljesített tanórák számának figyelembevételével történik, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt Szolgáltatást maradéktalanul teljesítette, és a jogszabályban meghatározott kifejezett kérésre, valamint tudomásulvételre vonatkozó feltételek teljesültek, a Felhasználót a szerződés tekintetében a továbbiakban nem illeti meg a 14 napos elállási, illetve felmondási jog.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Felhasználót megillető egyéb jogszabályi jogosultságokat.

9.3. A tanórák lemondása és időpontjának módosítása

A Felhasználó az előzetesen egyeztetett tanórát annak kezdő időpontját legalább 24 órával megelőzően díjmentesen lemondhatja, illetve kérheti annak más időpontra történő áthelyezését. A lemondást vagy az időpont módosítására irányuló kérelmet a Felhasználó a Weboldalon található, „Üzenj az oktatónak” funkció használatával jelezheti az érintett Oktatónak. Ilyen esetben a már megfizetett tanóra díja a későbbiekben egyeztetett időpontban megtartandó tanórára felhasználható, óracsomag esetén pedig az érintett alkalom nem kerül levonásra az óracsomagból.

Amennyiben a Felhasználó a tanórát annak kezdete előtt kevesebb mint 24 órával mondja le, vagy a Diák a tanórán előzetes lemondás nélkül nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult az adott tanóra teljes díját felszámítani, illetve óracsomag esetén az érintett alkalmat felhasználtnak tekinteni. A Diák meg nem jelenésének minősül az is, ha a tanóra kezdő időpontjától számított 15 percen belül nem csatlakozik a tanórához.

Amennyiben a Diák a tanóra kezdő időpontjához képest legfeljebb 15 perc késéssel csatlakozik, az Oktató a tanórát teljes időtartamban, a késésnek megfelelően későbbi befejezéssel tartja meg. A 15 percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató nem köteles a tanórát megtartani vagy díjmentes pótidőpontot biztosítani.

Váratlan betegség, baleset vagy más, a Diák részvételét akadályozó rendkívüli körülmény esetén a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján, méltányosságból lehetőséget biztosíthat a tanóra díjmentes pótlására. A méltányosság gyakorlása nem automatikus, annak során a Szolgáltató figyelembe veheti különösen a lemondás körülményeit és a korábbi hasonló esetek gyakoriságát.

A tanóra lemondására és módosítására vonatkozó jelen szerződéses rendelkezések nem korlátozzák a Felhasználót jogszabály alapján megillető elállási és felmondási jogot.

9.4. A Szolgáltató részéről történő lemondás

Amennyiben a tanóra a Szolgáltató vagy az Oktató érdekkörében felmerülő okból nem tartható meg, a Szolgáltató a Felhasználóval egyeztetve díjmentes pótidőpontot biztosít.

Ha a tanóra pótlására a Felek nem tudnak megfelelő időpontban megállapodni, a Szolgáltató a már megfizetett, de meg nem tartott tanóra díját visszatéríti, illetve óracsomag esetén az érintett alkalmat nem tekinti felhasználtnak. Amennyiben az eredeti Oktató a továbbiakban nem tudja vállalni a tanórák megtartását, a Szolgáltató a rendelkezésre álló lehetőségek függvényében másik Oktatót ajánlhat fel. Ha a Felhasználó számára sem a pótidőpont, sem másik Oktató igénybevétele nem megfelelő, a Szolgáltató a meg nem tartott tanórák ellenértékét visszatéríti.

9.5. Az óracsomagok idő előtti megszüntetése

Az 5 és 10 alkalmas óracsomagok nem rendelkeznek meghatározott lejárati idővel. Az óracsomag ellenértékének megfizetésével a Felhasználó az adott Diák részére előzetesen egyeztetett, időrendben következő tanórák ellenértékét fizeti meg. Az egyes alkalmak az eredetileg egyeztetett időpontban felhasználtnak minősülnek, kivéve, ha a tanóra a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően elmarad, vagy annak időpontját módosítják.

Az óracsomagok személyhez és az előzetesen egyeztetett tanórákhoz kötöttek. A Felhasználó az óracsomagot másik Diákra nem ruházhatja át, és az érintett Oktatót önállóan nem változtathatja meg. A Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján engedélyezheti az óracsomag másik Diák részére történő felhasználását vagy az Oktató személyének megváltoztatását.

A Felhasználó a 14 napos jogszabályi elállási, illetve felmondási határidő lejártát követően is jogosult az előre kifizetett óracsomag további igénybevételét megszüntetni, és kérni a fel nem használt alkalmak ellenértékének visszatérítését. Ebben az esetben a Szolgáltató a már felhasznált tanórákat a Felhasználó számára legkedvezőbb, a vásárláskor érvényes egyedi tanórai és óracsomagárak alapján számolja el. Az elszámolás során a megtartott tanórák számának megfelelő, legalacsonyabb összegű díjkombinációt alkalmazza. A Szolgáltató a megvásárolt óracsomag ellenértékéből levonja a már felhasznált tanórák így meghatározott díját, és a fennmaradó összeget visszatéríti a Felhasználónak. Az elszámolás eredményeként a Felhasználót további fizetési kötelezettség nem terheli.

A jelen pont alkalmazásában felhasznált tanórának minősül a ténylegesen megtartott tanóra, valamint az a tanóra is, amely a jelen ÁSZF 9.3. pontja alapján a Felhasználó késedelmes lemondása vagy a Diák meg nem jelenése miatt felhasználtnak tekintendő.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a Felhasználót jogszabály alapján megillető elállási, felmondási és egyéb igényérvényesítési jogokat.

9.6. A visszatérítés szabályai

A Szolgáltató a jogszabályon alapuló elállás esetén a visszatérítendő összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszafizeti a Felhasználó részére.

A jogszabályon alapuló felmondás esetén a Szolgáltató a jogszerűen elszámolható, már teljesített Szolgáltatás ellenértékének figyelembevételével számol el a Felhasználóval, és a visszajáró összeget a jogszabályban meghatározott határidőben visszatéríti.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul. A visszatérítés miatt a Felhasználót többletköltség nem terheli.

A jelen ÁSZF 9.4. és 9.5. pontja alapján teljesítendő szerződéses visszatérítések esetén a Szolgáltató a visszajáró összeget az elszámoláshoz szükséges adatok rendelkezésre állásától számított 14 napon belül visszafizeti a Felhasználó részére. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

10. Panaszkezelés

A Szolgáltató célja, hogy a Felhasználók elégedettek legyenek a szolgáltatással.

Amennyiben a Felhasználónak bármilyen panasza, észrevétele vagy kérdése merül fel a Szolgáltatással kapcsolatban, azt az alábbi elérhetőségeken jelezheti az ügyfélszolgálatnak:

- A panasz benyújtható elektronikus úton az ügyfélszolgálati e-mail címen (hello@mathsisters.com), vagy
- írásban, postai úton, a Szolgáltató székhelyére küldött levélben.

A Szolgáltató a beérkező panaszokat nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és a panaszra érdemi választ küld legkésőbb 30 napon belül a Felhasználó által megadott elérhetőségre, írásban vagy e-mailben.

Amennyiben a Felhasználó a panasz kezelésének eredményével nincs megelégedve, vagy a Szolgáltató a panaszt nem orvosolja megfelelően, a Felhasználó jogosult a vita rendezése érdekében az alábbi jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

A fogyasztói jogviták rendezésére a következő lehetőségek állnak a Felhasználó rendelkezésére:

- Békéltető testülethez fordulás: A Felhasználó kezdeményezheti békéltető testületi eljárás lefolytatását a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve választhatja a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testületet is. A békéltető testület ingyenes és gyors eljárás keretében kísérli meg a fogyasztói jogvita egyezséggel történő rendezését.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület	Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszám: (72) 507-154 E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu info@baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: (46) 501-090 Fax szám: (46) 501-099 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület	Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. Telefonszám: +36 1 488 2131 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület	Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszám: (22) 510-310 E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: (96) 520-217 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. Telefonszám: (52) 500-710 (52) 500-745 Fax szám: (52) 500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
Pest Megyei Békéltető Testület	Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 1119 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Telefonszám: +36 1 792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu web: www.panaszrendezes.hu

- Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás: A Felhasználó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is. A hatóság kivizsgálja a panaszt, és szükség esetén intézkedéseket tehet a jogsértő állapot megszüntetésére. A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornália utca 4/b. Telefonszám: +36 1 450-2598 E-mail cím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály	Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10-12. Telefonszám: (1) 459-4843 E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal és Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefonszám: 06-76-795-710 E-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: (72) 795-398 E-mail cím: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4. Telefonszám: (66) 546-150 E-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20. Telefonszám: 46/795-779 E-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: 62/680-532 E-mail cím: mhfo@csongrad.gov.hu
Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Telefonszám: 06-22-501-751 E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. Telefonszám: (96) 795-950 E-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Telefonszám: (+36 52) 533-924 E-mail cím: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. Telefonszám: 06 (36) 515-469 E-mail cím: fogyved@heves.gov.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefonszám: (56) 422-603 E-mail cím: jasz.kmmf@jasz.gov.hu
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2. Telefonszám: (34) 309-303 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 147 Telefonszám: 06 (32) 511-116 E-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu
Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefonszám: 06 (82) 510-868 E-mail cím: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Telefonszám: 06-42/500-694 E-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: (74) 795-384 E-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24. Telefonszám: (70) 705- 1511 E-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. Telefonszám: (88) 550-510 E-mail cím: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály	Cím: 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 101. Telefonszám: 92/510-530 E-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

- Bírósági eljárás: A Felhasználó jogosult bírósághoz fordulni a jogvita rendezése érdekében. Fogyasztói szerződés esetén a Felhasználó a pert a 2016. évi CXXX törvény a polgári perrendtartásról vonatkozó szabályainak megfelelően, választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

11. Kapcsolattartás

Az általános kapcsolattartás során a Szolgáltató elsődlegesen e-mailben kommunikál a Felhasználóval.

A Felhasználó a regisztrációval elfogadja, hogy a Szolgáltató elektronikus úton küldjön számára szerződéses tájékoztatásokat, értesítéseket.

A Felek közötti hivatalos kommunikáció nyelve magyar.

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy bármely kapcsolódó szabályzat idegen nyelvű fordításban is elérhető, eltérés esetén mindig a magyar szöveg az irányadó.

12. A felelősség korlátozása

A Szolgáltató törekszik a Weboldal és a Szolgáltatás biztonságos, zavartalan működésének biztosítására. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatások működésében karbantartás, frissítés, technikai hiba vagy egyéb, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmény miatt átmeneti üzemzavar vagy hozzáférési probléma következhet be.

A Szolgáltató nem felel az olyan működési zavarért, hozzáférési problémáért vagy a Szolgáltatás igénybevételének akadályáért, amely kizárólag a Felhasználó érdekkörében felmerülő, a Szolgáltatónak fel nem róható okból következik be, így különösen a Felhasználó internetkapcsolatának hibájából, eszközének, operációs rendszerének vagy böngészőjének nem megfelelő működéséből, illetve a Felhasználó eszközét érintő vírusfertőzésből.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során harmadik személyek által biztosított technikai rendszereket és alkalmazásokat is igénybe vehet. Az ezek működésében bekövetkező, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső hibákért a Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben mentesülhet a felelősség alól. Ez nem érinti a Szolgáltatónak a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeit, illetve a Felhasználót megillető jogszabályi igényeket.

A Szolgáltató az oktatási tevékenység ellátásához közreműködő Oktatókat vehet igénybe. A Szolgáltató az Oktatók közreműködésével teljesített szerződéses kötelezettségeiért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében szakszerű, a Diák egyéni igényeihez és tudásszintjéhez igazodó oktatás nyújtására törekszik. A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal garanciát meghatározott tanulmányi eredmény, osztályzat, vizsgaeredmény vagy felvételi pontszám elérésére, mivel az oktatás eredményességét a Diák egyéni képességei, előzetes tudása, felkészülése, együttműködése és egyéb, a Szolgáltatótól független körülmények is befolyásolják.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott technikai feltételek rendelkezésre álljanak, továbbá köteles a Szolgáltatás igénybevétele során az észszerűen elvárható biztonsági intézkedéseket megtenni.

A Szolgáltató kártérítési felelősségére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé. A Felhasználót megillető törvényes jogokat, különösen a szerződésszegéssel és hibás teljesítéssel kapcsolatos igényeket a jelen ÁSZF rendelkezései nem korlátozzák.

13. Technikai feltételek és rendelkezésre állás

13.1. A Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

A Szolgáltatás keretében nyújtott online tanórák megtartására a Google Meet videókonferencia-szolgáltatás igénybevételével kerül sor. A Google Meet a Weboldal felhasználói felületéhez kapcsolódva biztosítja az online tanórákon történő részvételt.

A tanórákon történő részvételhez megfelelő és stabil internetkapcsolat, valamint a Google Meet használatára alkalmas eszköz – így különösen asztali számítógép, laptop, táblagép vagy okostelefon – szükséges. Az eszköznek rendelkeznie kell megfelelően működő mikrofonnal és hangszóróval vagy fejhallgatóval, kamera használata azonban nem kötelező, a Diák a tanórán kizárólag hangkapcsolat útján is részt vehet.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Diák a tanóra megkezdésekor rendelkezzen a részvételhez szükséges technikai feltételekkel, és az általa használt eszköz alkalmas legyen a Google Meet megfelelő működtetésére.

A Google Meet használatához szükséges technikai követelmények és az alkalmazás működésének feltételei a Google által meghatározott szabályok szerint alakulnak. A Szolgáltató nem garantálja a megfelelő működést olyan elavult vagy nem támogatott eszköz, operációs rendszer vagy böngésző használata esetén, amely nem felel meg a Google Meet technikai követelményeinek.

13.2. Csatlakozás az online tanórához

A tanórákon történő részvételre a Weboldal felhasználói felületén keresztül van lehetőség. A tanórához tartozó csatlakozási funkció a részvételi díj sikeres megfizetését és annak rendszerben történő jóváírását követően válik aktívvá. A Diák a csatlakozási funkció használatával kapcsolódhat be a Google Meet alkalmazásban megtartott tanórába.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Diák az előzetesen egyeztetett időpontban csatlakozni tudjon a tanórához. A tanórához biztosított csatlakozási lehetőség kizárólag az érintett Diák részvételét szolgálja, annak harmadik személy részére történő átengedése nem megengedett.

A Szolgáltató a tanórához történő csatlakozás időpontját a rendszerben rögzítheti a Szolgáltatás teljesítésének ellenőrzése és igazolása céljából. Az ezzel kapcsolatos személyesadat-kezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Diák késedelmes csatlakozására és meg nem jelenésére a jelen ÁSZF 9.3. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.

A Szolgáltató a tanórákon történő részvétel ellenőrzése, a Szolgáltatás teljesítésének igazolása és az Oktatókkal történő elszámolás érdekében a

tanórákhoz való csatlakozás időpontját a rendszerben rögzítheti. Az ezzel összefüggő személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt részletes tájékoztatást.

13.3. Technikai problémák a tanóra során

Amennyiben a tanóra megkezdését vagy megtartását technikai probléma akadályozza, a Felek kötelesek egymást erről lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatni, és észszerű keretek között együttműködni a probléma elhárításában.

Amennyiben a tanóra megkezdését vagy folytatását technikai probléma akadályozza, és a technikai probléma miatt kieső időtartam nem haladja meg a 15 percet, a tanóra a kiesett idő pótlásával, szükség esetén az eredetileg egyeztetett befejezési időpontot követően is megtartható.

Ha a technikai probléma miatt kieső időtartam meghaladja a 15 percet, a Szolgáltató a Felhasználóval egyeztetve díjmentes pótidőpontot biztosít a kiesett idő pótlására, függetlenül attól, hogy a technikai probléma a Szolgáltató, az Oktató, a Felhasználó vagy a Diák érdekkörében merült fel.

Amennyiben a tanóra a Szolgáltató vagy az Oktató érdekkörében felmerülő technikai okból nem tartható meg, és a Felek a pótlásban nem tudnak megállapodni, a Szolgáltató a meg nem tartott tanóra díját visszatéríti. Óracsomag esetén az ilyen okból elmaradt alkalom nem tekinthető felhasználtnak.

Amennyiben a tanóra technikai okból csak részben tartható meg, a Felek a ténylegesen megtartott oktatás időtartamára és a fennmaradó idő pótlására figyelemmel egyeztetnek a megfelelő rendezésről.

13.4. A Weboldal és a kapcsolódó rendszerek rendelkezésre állása

A Szolgáltató törekszik a Weboldal, a regisztrációs és időpontfoglalási rendszer, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyéb technikai megoldások folyamatos és biztonságos működésének biztosítására.

A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal megszakítás nélküli rendelkezésre állást. A Weboldal és a kapcsolódó rendszerek működésében karbantartás, frissítés, technikai hiba vagy más körülmény miatt átmeneti szolgáltatáskiesés következhet be.

A Szolgáltató az előre tervezhető, a Szolgáltatás igénybevételét érdemben érintő karbantartásokról lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Felhasználókat, a tudomására jutott működési hibák elhárítását pedig észszerű időn belül megkezdi.

A technikai problémákra és a Szolgáltató felelősségére egyebekben a jelen ÁSZF felelősségkorlátozásra vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos jogszabályok irányadók.

14. A jelen ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosított változatát a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi, és – ha a változás a Felhasználók jogait vagy kötelezettségeit lényegesen érinti – e-mailben is értesítést küldhet a Felhasználóknak.

A módosítások a közzétételben megjelölt időpontban lépnek hatályba.

A már regisztrált Felhasználók a módosítás hatálybalépését követően a szolgáltatás használatával elfogadják az új feltételeket. Ha egy Felhasználó a módosított feltételeket nem fogadja el, jogosult a szolgáltatási szerződést felmondani és a fiókját törölni, illetve fiókja törlését kérni.

15. Irányadó jog és jogviták

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az Európai Unió vonatkozó rendeletei és irányelvei – megfelelő rendelkezései alkalmazandók.

A szerződés nyelve magyar, és a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja.

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezést a felek – amennyiben erre lehetőség van – közös megegyezéssel egy, a felek eredeti szándékához a lehető legközelebb álló, és a hatályos jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel pótolják, ennek hiányában pedig az irányadó jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

A Felek igyekeznek minden vitás kérdést békés úton rendezni. Amennyiben a felek között esetlegesen fennálló jogvitát nem sikerül egyezséggel megoldani, úgy – fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó jogaival összhangban – a magyar bíróságokhoz fordulhatnak a Pp. vonatkozó szabályai szerint.

16. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. október 22-én lépnek hatályba, és annak rendelkezéseit a már folyamatban lévő és a jövőbeni szerződésekre egyaránt alkalmazni kell.

A jelen ÁSZF mellékletei, valamint a Weboldalon közzétett esetleges további szabályzatok (pl. Adatkezelési Tájékoztató) a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a https://mathsisters.com oldalon érhető el és letölthető.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Kohán Kamilla egyéni vállalkozó

8060 Mór, Vértes utca 7. földszint 1.

E-mail: hello@mathsisters.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás megnevezése:

.....

Szerződéskötés időpontja:

.....

A fogyasztó neve:

.....

A fogyasztó címe:

.....

Kelt:

.....

A fogyasztó aláírása:

.....

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)