Tájékoztató a https://www.mathsisters.com weboldal kapcsán folytatott adatkezeléshez

A jelen dokumentum a https://mathsisters.com domain név alatt regisztrált és az Adatkezelő által matematika oktatási, korrepetálási szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) nyújtása érdekében létrehozott és üzemeltetett weboldalon (továbbiakban: Platform) keresztül megvalósuló személyesadat-kezelésekre vonatkozó adatkezelési folyamatokat és a vonatkozó hatályos jogszabályok alkalmazott rendelkezéseit tartalmazza.

A jelen tájékoztatóban részletes leírást talál arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás felhasználóinak adatait a regisztráció, és a Platform szolgáltatásainak használata során hogyan és milyen célból kezeli Adatkezelő.

Adatkezelő tiszteletben tartja a felhasználók személyes adatok védelméhez, és információs önrendelkezéshez fűződő jogait, és azokat csak a jelen tájékoztatóban leírt célokra használja fel, egyéb célú felhasználás vagy indokolatlan adatgyűjtés nem történik.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa azzal, hogy a módosított tájékoztató a Platformon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba.

Adatkezelő az általa végzett adatkezeléseket – az adatkezelés megkezdésétől számított három év elteltével, illetve a hatályos európai uniós és hazai jogszabályok változása esetén haladéktalanul – felülvizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket az adatkezelési dokumentáció naprakésszé tétele érdekében.

I. Adatkezelő adatai:

Jelen tájékoztató vonatkozásában Adatkezelő/Vállalkozó:

Adatkezelő megnevezése:	Kohán Kamilla egyéni vállalkozó
Adatkezelő székhelye:	8060 Mór, Vértes utca 7. földszint 1.
Adatkezelő levelezési címe:	8060 Mór, Vértes utca 7. földszint 1.
Adatkezelő elérhetősége:	hello@mathsisters.com +36203392221
Adatkezelő képviselője:	Kohán Kamilla
Adatkezelő képviselőjének elérhetősége:	hello@mathsisters.com +36203392221

II. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Adatkezelő nem feleltethető meg a GDPR 38. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek egyikének sem, így a hatályos jogszabályok értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem szükséges.

III. Tájékoztatás az irányadó jogszabályokról

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések tekintetében az alábbi európai uniós és hazai jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni:

- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.): a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Továbbiakban: Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Továbbiakban: Elker tv.).

IV. Fogalom meghatározások

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában:

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- Platform: Az Adatkezelő által üzemeltetett, https://www.mathsisters.com címen elérhető online platform, amely matematika oktatási és korrepetálási szolgáltatást nyújt;
- Megrendelő: a Platform Szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy;
- Szolgáltatás: az Adatkezelő által üzemeltetett https://www.mathsisters.com címen elérhető digitális platformon keresztül nyújtott szolgáltatás.

A GDPR által használt valamennyi definíció a jogszabály 4. cikkében olvasható, mely a https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1600679.EUP linkre kattintva, vagy azt a böngésző címsorába beírva/beillesztve érhető el.

V. Adatfeldolgozóink

Adatfeldolgozó	Tevékenység leírása	Adatfeldolgozó adatkezelési dokumentumai
Contabo GmbH (székhely: Welfenstraße 22, 81541 München, Németország)	Tárhely szolgáltatás	https://contabo.com/en/legal/privacy/
SENDINBLUE (székhely: 17 rue de Salneuve, 75017, Paris, Franciaország)	Hírlevélszolgáltatás	https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/
Google Cloud EMEA Limited (Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Írország)	Domain szolgáltatás (online oktatáshoz használt platform, tárhely, naptárfunkció)	https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice
WhatsApp Ireland Limited (levelezési cím: Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5 Ireland, adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: https://www.whatsapp.com/contact/forms/3022366361353546/)	Kapcsolattartási platform, hang- és videó beszélgetések biztosítása, csevegési szolgáltatás nyújtása és üzenetek tárolása	https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy
Kovács-Giczi Beáta Ildikó egyéni vállalkozó	Könyveléssel és bérszámfejtéssel kapcsolatos feladatok	Adatfeldolgozónktól az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást az

(székhely: 8060 Mór, Kodály Zoltán utca 10.)	ellátása, melynek során adatbetekintés, tárolás, rendszerezés, hatóságok részére történő adattovábbítás	általa folytatott adatkezelés vonatkozásában: +36 30 451 1620, illetve giczi.beata@gmail.com
KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.)	Számlák kiállítása és tárolása, jogszabályok által előírt adatszolgáltatások teljesítése	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem
Bodnár Bernadett, szerződött oktató (levelezési cím: 8060 Mór, Vértes utca 7. földszint 1.)	Online tanórák megtartása, tanulói adatok kezelése, oktatásszervezés és kapcsolattartás.	Adatfeldolgozónktól az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást az általa folytatott adatkezelés vonatkozásában: https://chat.whatsapp.com/IyrdF44s4fG7OudCWNyJkJ
Német Alexandra, szerződött oktató (levelezési cím: 8060 Mór, Vértes utca 7. földszint 1.)	Online tanórák megtartása, tanulói adatok kezelése, oktatásszervezés és kapcsolattartás.	Adatfeldolgozónktól az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást az általa folytatott adatkezelés vonatkozásában: https://chat.whatsapp.com/IyrdF44s4fG7OudCWNyJkJ

VI. A https://www.mathsisters.com Platformon megvalósuló adatkezelések

Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az alábbiakban meghatározott célokból és a GDPR-ban meghatározott, vonatkozó jogalapoknak megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő a felhasználók személyes adatait harmadik feleknek nem adja át, nem értékesíti és nem használja marketing célból külső partnerekkel közösen, bizonyos esetekben azonban a szolgáltatás működtetéséhez adatfeldolgozók vagy címzettek bevonása szükséges lehet, illetve jogszabályi kötelezettség miatt adatok továbbítása történhet. Az alábbiakban felsoroljuk az ilyen partnereket és eseteket is. Az előzőkön túl az Adatkezelő nem továbbít személyes adatokat harmadik feleknek. Semmilyen külsős marketingcégnek, szponzornak vagy partnernek nem adunk át személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül. A Platform üzemeltetésében esetleg közreműködő további partnerek (pl. informatikai karbantartók, könyvelő cég) adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként csak a szükséges mértékben és megfelelő szerződéses garanciák mellett férhetnek hozzá személyes adatokhoz. Minden ilyen együttműködés esetén biztosítjuk, hogy az adatvédelmi követelmények teljesüljenek.

1. *Technikai adatok, látogatási adatok kezelése*

Az adatkezelés célja:

A Weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, a működés ellenőrzése, az informatikai hibák feltárása, valamint a visszaélések és informatikai biztonsági események megelőzése, észlelése és kivizsgálása.

A kezelt adatok köre:

A Weboldal használata során a rendszer automatikusan rögzítheti különösen az érintett IP-címét, a látogatás dátumát és időpontját, a meglátogatott oldal, illetve kért erőforrás címét, valamint a használt böngészőre, operációs rendszerre és eszközre vonatkozó technikai adatokat, valamint azt, hogy az érintett milyen oldalról, például a Google keresés alapján, vagy az Adatkezelő Facebook oldaláról átkattintva érkezett a Weboldalra.

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti technikai és naplóadatokat nem használja fel az Érintett személyének azonosítására vagy felhasználói profil kialakítására, és azokat marketingcélból nem kezeli. Az analitikai és marketingcélú adatkezelésre, így különösen a Google Analytics 4 és a Meta Pixel használatára vonatkozó szabályokat a Tájékoztató, illetve a Cookie Tájékoztató külön rendelkezései tartalmazzák.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Adatkezelő jogos érdeke a Weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, a technikai hibák feltárása, valamint az informatikai rendszer és az azon kezelt adatok biztonságának védelme.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

A Weboldal megtekintésétől számított 30 nap.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

2. *Regisztrációkor megadott adatok kezelése*

Az adatkezelés célja:

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció és felhasználói fiók létrehozása szükséges. A regisztrálni kívánó érintett adatait (vezetéknév, keresztnév, email cím, jelszó, számlázási cím, valamint 18 év alatti érintett esetében a törvényes képviselő vezetékneve, keresztneve, email címe) azért kezeljük, hogy a felhasználó számára fiókot hozzunk létre, belépést biztosítsunk és lehetővé tegyük számára a Szolgáltatás igénybevételét.

A kezelt adatok köre:

A felhasználói fiók létrehozásához és azonosításához szükséges email cím és jelszó, valamint a regisztráló érintett vezetékneve, keresztneve (18 év alatti érintett esetében a törvényes képviselő vezetékneve, keresztneve, email címe), és számlák kiállításához szükséges adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges), mivel a felhasználó regisztrációja és a Szolgáltatás igénybevétele egy szolgáltatási szerződésnek tekinthető.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

A fiók regisztrációjakor megadott személyes adatokat Adatkezelő nem továbbítja, Adatkezelő ezen adatkezelési cél vonatkozásában adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

A regisztrált felhasználók fiók adatait mindaddig megőrizzük, amíg a felhasználó aktív a rendszerben, illetve amíg a fiók fennáll. Alapértelmezetten a felhasználói fiók határozatlan ideig megmarad. Ha a felhasználó a fiókjának törlését kéri, vagy hosszú ideig (pl. több évig) inaktív, az Adatkezelő törli vagy anonimizálja a rá vonatkozó adatokat, feltéve, hogy nincs olyan jogi kötelezettség vagy jogos érdek, ami miatt az adatokat tovább kellene megőrizni.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

3. A Szolgáltatások megvásárlásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelővel előzetesen egyeztetett, és megrendelt Szolgáltatással kapcsolatban a megrendelés rögzítése és feldolgozása, a megrendelés és az annak alapján létrejött szerződés teljesítése, valamint a megrendeléssel összefüggő kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre:

A Felhasználó neve, email címe, számlázási adatai, a megrendelt Szolgáltatásra, annak ellenértékére, a megrendelés időpontjára és státuszára, valamint a választott fizetési módra vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, illetve az adatkezelés a

szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél vonatkozásában adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

Az Adatkezelő a jelen célból kezelt személyes adatokat a szerződés mindkét fél általi maradéktalan teljesítéséig kezeli.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

4. *A megvásárolt Szolgáltatásokkal kapcsolatos számla kiállítása, számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség*

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő és ügyfelei között fennálló polgári jogi jogviszonyból fakadó, a hatályos számviteli szabályok által megkövetelt bizonylat (számla) kiállításával összefüggő ügyintézési feladatok ellátása. Az adatkezelés érintettjei az Adatkezelővel polgári jogviszonyban álló természetes személyek, akik számára számviteli bizonylat kerül kiállításra.

A kezelt adatok köre:

Ezen célból az érintettek nevét, lakcímét (számlázási címét), a számla nettó és bruttó összegét, a számla sorszámát, a számlán szereplő tételeket, illetve a számla egyéb adatait kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges), mely kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezésein alapul.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

A számviteli bizonylatok a Számlázz.hu számlázó rendszerben kerülnek kiállításra és az Adóhatóság számára – jogszabály erejénél fogva – továbbításra.

Törlésre előirányzott határidő:

Adatkezelő az ezen célból kezelt személyes adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően nyolc évig megőrzi, majd a fenti idő elteltével törli, illetve megsemmisíti azokat.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

5. *Polgári jogi igények érvényesítése*

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő részéről felmerülő polgári jogi igények érvényesítésével összefüggő ügyintézési folyamatok ellátása. Az adatkezelés érintettjei Adatkezelő azon természetes személy ügyfelei, akikkel szemben Adatkezelő polgári jogi igényt kíván érvényesíteni.

A kezelt adatok köre:

E célból az érintettek nevét, lakcímét (számlázási címét), illetve telefonszámát és e-mail címét, valamint a polgári jogi igény érvényesítéséhez szükséges egyéb adatokat kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Adatkezelő jogos érdeke az ügyféllel szemben felmerülő jogi igények érvényesítése.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

Az adatokat az Adatkezelővel polgári jogi jogviszonyban álló ügyvéd számára továbbítjuk a szükséges polgári jogi eljárások lebonyolítása és Adatkezelő jogi képviseletének ellátása érdekében

Törlésre előirányzott határidő:

Az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 év.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

6. *Online fizetéssel kapcsolatos tájékoztatás - Simple Pay*

A Szolgáltatással kapcsolatos díjak online, bankkártyával történő megfizetése a Simple Pay online fizetési rendszerén keresztül történik.

Asimple Pay szolgáltatást a Simple Pay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. épület 5. em.) üzemelteti. bankkártyás fizetés során a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges személyes és tranzakciós adatok továbbításra kerülnek a Simple Pay részére, amely az általa végzett adatkezelések tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

Az Adatkezelő a Simple Pay részére kizárólag a fizetési tranzakció kezdeményezéséhez és lebonyolításához szükséges adatokat továbbítja. A Simple Pay a részére továbbított, illetve a fizetési folyamat során közvetlenül általa gyűjtött személyes adatokat különösen a fizetési művelet végrehajtása, a tranzakció biztonságának biztosítása, a visszaélések és csalások megelőzése és észlelése, valamint a Simple Payre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

A Simple Pay által végzett adatkezelésre vonatkozó további információk a SimplePay mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatóiban érhetők el.

Fontos kiemelni, hogy a bankkártya adatai nem az Adatkezelő szerverein kerülnek tárolásra, azokat a fizetési szolgáltató kezeli a fizetési folyamat során. Az Adatkezelő a bankkártya teljes adatait nem ismeri meg; a fizetés teljesítésével és státuszával kapcsolatos, a szolgáltatás teljesítéséhez és a tranzakció azonosításához szükséges információkat kapja meg.

7. *Ingyenes termék letöltés, és ingyenes bemutatkozó oktatási alkalommal kapcsolatos adatkezelés*

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Adatkezelő által ingyenesen nyújtott termék (gyakorló feladatsor), illetve ingyenes bemutatkozó óra érintett részére történő rendelkezésre bocsátása.

A kezelt adatok köre:

Az ingyenes termék letöltéséhez keresztnév és email cím megadása szükséges. Az ingyenes, bemutatkozó oktatási alkalom igénybevételéhez felhasználói fiók regisztrálása szükséges, amellyel kapcsolatos adatkezelést részletesen a jelen tájékoztató V. 2. pontja mutatja be.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja mivel az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

A személyes adatokat az ingyenes szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig kezeljük, majd ezt követően haladéktalanul töröljük, illetve megsemmisítjük azokat.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

8. *Elégedettségmérés az ingyenes termék letöltését, illetve az ingyenes bemutatkozó órát követően*

Az adatkezelés célja:

Az ingyenes termék letöltését, illetve az ingyenes bemutatkozó óra igénybevételét követően a felhasználók elégedettségének mérése, a Szolgáltatás továbbfejlesztése érdekében. A felhasználók az ingyenes termék letöltését, illetve az ingyenes

bemutatkozó óra igénybevételét követően egy alkalommal, a termék letöltését, illetve az ingyenes óra igénybevételét követő 30 napon belül kapnak egy egyszeri megkeresést, melyben lehetőségük van az igénybe vett szolgáltatás véleményezésére is.

A kezelt adatok köre:

Az ingyenes termék letöltéséhez megadott keresztnév és email cím, valamint az ingyenes bemutatkozó órát igénybe vevő felhasználói fiókhoz tartozó vezetéknév, keresztnév és email cím, valamint az elégedettségmérési kérdőívben megadott válaszok és szöveges visszajelzések.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Adatkezelő jogos érdeke a termékeinek és szolgáltatásainak folyamatos fejlesztéséhez, és a felhasználói igényekhez való jobb alkalmazkodásnak az elősegítése.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

Az elégedettségmérési megkeresés céljából kezelt kapcsolattartási adatokat a megkeresés kiküldéséig, de legfeljebb a termék letöltésétől, illetve az ingyenes bemutatkozó óra igénybevételétől számított 30 napig kezeljük e célból. Az elégedettségmérési kérdőíven beérkezett személyes adatokat a kérdőív beküldését követően 6 hónapig megőrizzük, majd töröljük.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

9. Kiskorú tanulók személyes adatainak kezelése

A Szolgáltató által nyújtott oktatási szolgáltatásokat 18. életévüket be nem töltött tanulók is igénybe vehetik. Kiskorú tanuló esetében a regisztrációt, valamint a szolgáltatás megrendelését a tanuló szülője vagy más törvényes képviselője végzi.

A regisztráció és a szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltató a szerződést megkötő szülő vagy törvényes képviselő személyes adatai mellett a kiskorú tanuló személyes adatait is kezeli, kizárólag a szolgáltatás megszervezéséhez, biztosításához és az oktatással kapcsolatos kapcsolattartáshoz szükséges mértékben.

A kiskorú tanulók személyes adatainak kezelésére a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok, jogalapok és megőrzési időtartamok szerint kerül sor.

A Szolgáltató a gyermekek személyes adatainak kezelése során fokozott figyelmet fordít a gyermekek jogainak és érdekeinek védelmére.

10. Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Az adatkezelés célja:

A felhasználók számára lehetőséget biztosítunk arra, hogy különböző problémák felmerülése esetén telefonon, illetve e-mailben vagy WhatsApp szolgáltatás segítségével kapcsolatba lépjenek ügyfélszolgálatunkkal.

A kezelt adatok köre:

Ebben az esetben a kapcsolatot felvenni kívánó felhasználók, azaz az érintettek nevét, e-mail címét, egyes online kommunikációs platformok esetén profil adatait, illetve a részünkre megküldött elektronikus levélben vagy üzenetben megadott egyéb személyes adatokat kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges), hiszen az esetlegesen felmerülő problémák a Felhasználó és Adatkezelő közötti szerződés teljesítésével kapcsolatosan keletkeznek.

Adattovábbítási címzettek kategóriái:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében semminemű adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

Ezeket az adatokat a mindenkor hatályos polgári törvénykönyvben meghatározott elévülési idő elteltéig, azaz öt évig őrizzük meg, majd haladéktalanul töröljük, illetve megsemmisítjük azokat.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

11. Üzenet küldése a weboldalon elhelyezett űrlapon keresztül

Az adatkezelés célja:

Weboldalunkon keresztül a látogatóknak lehetőségük nyílik arra, hogy kérdéseiket elektronikus üzenet formájában elküldjék egy erre a célra elkészített űrlap kitöltésével. Az adatkezelés célja az oldal látogatóinak elektronikus úton történő tájékoztatása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

A kezelt adatok köre:

A fenti célú adatkezelés körében a számunkra üzenetet küldő érintettek nevét, E-mail címét, telefonszámát (opcionális), a kiválasztott szolgáltatás típusát (opcionális) valamint az általuk küldött üzenetben esetlegesen önkéntesen megadott további személyes adatokat kezeljük

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása.

A látogató az űrlap kitöltését követően, az adatkezelési tájékoztatóra vonatkozó checkbox kipipálásával, ezáltali elfogadásával és a „Küldés" gomb megnyomásával tudja üzenetét eljuttatni Adatkezelő részére. A látogató a jelölőnégyzet használatával igazolja, hogy elolvasta és megértette az "Adatkezelési tájékoztató"-ban foglaltakat és hozzájárul a jelen dokumentumban foglalt adatkezeléshez.

Adattovábbítási címzettek kategóriái:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

Az üzenet tárgyát képező kérdés megválaszolását követően haladéktalanul, sikeres egyeztetés esetén az egyeztetés lezárását követően

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

12. Hírlevélre történő feliratkozás

Az adatkezelés célja:

Amennyiben a felhasználói fiók regisztrálása során úgy dönt, hogy szeretne értesülni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról, az aktuális újdonságokról, vagy csak egyszerűen szeretne érdekes cikkeket olvasni az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó témákban, úgy egy erre szolgáló checkbox segítségével feliratkozhat az Adatkezelő által üzemeltetett hírlevélre. A felhasználó a saját fiókján belül, a „Profilom" menüpontban bármikor fel-, illetve leiratkozhat a hírlevélről. A hírlevélre történő feliratkozásra továbbá a Weboldal láblécében található mező kitöltésével is van lehetősége.

A kezelt adatok köre:

A hírlevélre feliratkozó természetes személyek, mint érintettek neve, e-mail címe, a feliratkozás ténye és időpontja, valamint a leiratkozás ténye és időpontja.

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása).

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön, mint érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ezen jognyilatkozat azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását, így a hírlevélről történő leiratkozást is a hírlevelek alján található hivatkozásra kattintva, vagy a hello@mathsisters.com e- mail címre küldött elektronikus levélben, továbbá az Adatkezelő I. pontban megjelölt székhelyének címére küldött, ajánlott, tértivevényes postai küldeményben jelezheti.

Adattovábbítási címzettek kategóriája:

Adatkezelő ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.

Törlésre előirányzott határidő:

A személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, azt követően haladéktalanul töröljük, illetve megsemmisítjük azokat.

Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

13. Tájékoztatás marketing célú adatfelhasználásról és profilalkotásról

Az Adatkezelő jelenleg nem végez semmilyen személyre szabott marketingtevékenységet, profilalkotást vagy adatelemzést a felhasználók adatai alapján. Az adatkezelés minden esetben a fenti konkrét célokra korlátozódik, és a szükséges adatmennyiségre szorítkozik (adatminimalizálás elve). Ezen elvet betartva csak olyan adatokat kérünk be és kezelünk, amelyek a szolgáltatás nyújtásához, vagy a kommunikációhoz feltétlenül szükségesek, és azokat nem használjuk fel más célra.

14. Tájékoztatás az adatok jogérvényesítés miatti megőrzéséről

Abban az esetben, ha valamelyik felhasználóval szemben jogi igény merülne fel (pl. a Szolgáltatás díjának meg nem fizetése miatt), az ezzel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a jogi igények elévülési idejéig megőrizheti. Ez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján (jogos érdek) alapuló adatkezelés, melynek célja, hogy az esetleges jogvitákban az Adatkezelő bizonyítani tudja a releváns tényeket. Természetesen ezekhez az adatokhoz is csak szükség esetén nyúlunk, és kizárólag a jogi eljárás idejére tartjuk meg, utána töröljük.

15. Hozzájárulással kapcsolatos szabályok

Amennyiben Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását elvégezheti bejelentkezést követően a felhasználói felületen, vagy – hírlevelek esetén - megteheti azt a hírlevelek alján található linkre kattintva is. A fentieken túl lehetőséget biztosítunk arra, hogy hozzájárulás visszavonási szándékát egy, a hello@mathsisters.com elektronikus levélcímre megküldött e-mail útján jelezze számunkra.

VII. Adattárolás és adatbiztonság

A személyes adatokat biztonságosan tároljuk és védjük az illetéktelen hozzáféréstől. A Szolgáltatás szerverei az Európai Unión belül helyezkednek el, így a felhasználók adatai az EU területén kerülnek tárolásra, megfelelve az uniós adatvédelmi előírásoknak.

Amennyiben mégis adatvédelmi incidens (pl. adat kiszivárgása, jogosulatlan hozzáférés) történne, azt az Adatkezelő haladéktalanul kivizsgálja és elhárítja. Szükség esetén – a GDPR előírásainak megfelelően – értesítjük a felhasználókat és az illetékes felügyeleti hatóságot is az incidensről, különösen, ha az incidens magas kockázattal jár a felhasználók jogaira nézve.

VIII. Tájékoztatás az Ön, mint érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy Adatkezelőtől – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog)

Ön jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van az általunk kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján - tiltakozása esetén - az Ön személyes adatait kizárólag a ránk vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelhetjük tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében a kezelést korlátozzuk, és kivizsgáljuk a tiltakozást.

Fontos, hogy az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt megakadályoznánk, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy
- az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatainak Adatkezelő és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Az Ön automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben Adatkezelőként minden megfelelő intézkedést megteszünk az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

a fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha

- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

IX. Egyéb információk

Sütik (cookie-k): A Szolgáltatás honlapján sütiket használunk a bejelentkezési munkamenet fenntartásához és a felhasználói élmény javításához. Ezek jellemzően munkamenet sütik, amelyek a böngésző bezárásáig élnek, valamint opcionálisan olyan sütik, amelyek megjegyzik a felhasználó beállításait (pl. nyelvválasztás). Nem használunk marketing vagy analitikai célú cookie-kat a felhasználó hozzájárulása nélkül. A sütik részletes kezeléséről külön Cookie Szabályzat ad tájékoztatást.

Adatkezelési tájékoztató frissítése: Jelen tájékoztató 2026. szeptember 01. napján lépett hatályba. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót időről időre módosítsa (például jogszabályváltozás, új szolgáltatás bevezetése vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén). Lényeges változásokról a felhasználókat megfelelő módon értesítjük, például emailben vagy a honlapon történő közzététel által. A tájékoztató mindenkor aktuális verziója elérhető a Szolgáltatás honlapján. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze a tájékoztatót, hogy naprakész legyen az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban.

Az Adatkezelő elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és a fentiekben ismertetett elvek mentén végzi tevékenységét. Amennyiben bármilyen kérdése vagy kérése merülne fel az adatai kezelésével kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal az ügyfélszolgálati elérhetőségeinken.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés minden pontja megfelel a hatályos jogszabályoknak és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak. E tájékoztató nem minősül szerződésnek, de a felhasználókat megillető jogokat és az Adatkezelő kötelezettségeit rögzíti a személyes adatok védelme érdekében.

X. Tájékoztatás az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről

Amennyiben megítélése szerint az általunk végzett adatkezelés során nem a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jártunk el, Ön, mint érintett polgári peres eljárás útján keresettel élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben véleménye szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban részünkről Önt jogsérelem érte, bejelentéssel vizsgálatot, vagy hatósági eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság eljárása ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A

hatóság vizsgálata iránti bejelentésben az érintett köteles feltüntetni az annak alátámasztására szolgáló adatokat, hogy az adatkezeléssel összefüggő jogainak az adatkezelőnél történő érvényesítését megkísérelte.

XI. A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon:	+36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 +36 (1) 391 1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Hivatali kapu: Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918	